

به نام آفریننده علم



سامانه جامع آموزش تیک تست

آزمون ماهانه ۳

تاریخ برگزاری : (۹۹/۹/۲۸)

رشته معماری

کاردانی فنی و حرفه ای

دسترچه سوالات شایستگی غیرفنی

مدت زمان پاسخگویی : ۱۲۰ دقیقه

تعداد سوالات : ۵

تعداد سوالات	نام درس
۵	شایستگی غیرفنی

۱) کدام یک از موارد گفته شده در زیر جزء عوامل مؤثر در بهره‌وری یک کارخانه به حساب نمی‌آید؟

- ۱) تخمین زمان انجام کارها
- ۲) نوآوری سازمان یافته
- ۳) سرمایه‌گذاری بیشتر
- ۴) برنامه‌ریزی

۲) کدام گزینه مصداق کران‌فروشی نیست؟

- ۱) عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخ‌های تعیین شده توسط مراجع رسمی
- ۲) عرضه کالا به نرخ مصوب رسمی
- ۳) انجام هرگونه اقدام جهت افزایش قیمت کالا
- ۴) عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت‌گذاری

۳) گرفتن بازخورد از مشتری از کدام یک از اهداف رعایت حقوق دیگران است؟

- ۱) تحلیل و بررسی منشور اخلاق حرفه‌ای
- ۲) سازمان‌دهی فعالیت‌ها براساس شرایط مشتریان
- ۳) تعیین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری
- ۴) رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا

۴) کدامیک از گزینه‌های زیر جزء اهداف محکم‌کاری می‌باشند؟

- ۱) کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسی‌های معیاری و نویسی معمول
- ۲) تأکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفه‌ای
- ۳) بسته‌بندی و حمل و نقل براساس دستورالعمل‌های استعداد با نشان دادن برجسب
- ۴) همه موارد

۵) کدامیک از موارد زیر از اهداف رعایت حقوق دیگران نمی‌باشند؟

- ۱) رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا
- ۲) پایبندی به قول و فعل در معاملات از نظر زمانی و شرایط معامله و رضایت مصرف‌کننده
- ۳) نشان دادن اسناد خرید و برجسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد
- ۴) سازمان‌دهی فعالیت‌ها براساس شرایط ممکن